



adres: Spaarnzichtlaan 26  
2101 ZM Heemstede  
mobiel: 06-15003067  
e-mail: adrieke@mvofactor.nl  
website: www.mvofactor.nl  
K.v.K.: 34265216  
BTW-nummer: NL1863.17.736.B01  
ING: 3132147  
t.a.v. MVO Factor

## Algemene Voorwaarden MVO Factor 2012

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en MVO Factor tot stand te komen overeenkomst.
2. Een offerte van MVO Factor is vrijblijvend en één maand geldig.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en MVO Factor komt tot stand op het moment dat de offerte van MVO Factor wordt aanvaard danwel dat de werkzaamheden van MVO Factor op verzoek van de opdrachtgever een aanvang nemen.
4. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
5. Opdrachten worden aanvaard door MVO Factor met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 BW.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van Opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

1. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door MVO Factor uit te voeren werkzaamheden.
2. MVO Factor zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever overeengekomen afspraken.
3. MVO Factor is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan MVO Factor de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. MVO Factor is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
6. MVO Factor behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt(d heeft) in het kader van de uitvoering van de opdracht.
7. Indien MVO Factor op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan MVO Factor vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MVO Factor. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren en/of van het(de) geoffreerd(e) (deel)bedrag(en) van meer dan 10%.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld het vorige lid het overeengekomen tijdstip of

verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

9. Na het voltooiën van de opdracht hebben de partijen jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
10. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan MVO Factor te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens MVO Factor in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan MVO Factor van alle voor de opdracht benodigde gegevens in de door MVO Factor gewenste vorm, ook indien die van derden betrokken worden.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 4: Honorarium en betaling

1. MVO Factor factureert de werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
2. Onder kosten zoals genoemd in lid 1 wordt o.a verstaan de directe kosten alsmede kosten van door MVO Factor ingeschakelde derde en een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de werkzaamheden kunnen worden toegerekend.
3. Het door MVO Factor gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen en offertes.
4. MVO Factor is gerechtigd om betaling van (een deel van) het honorarium en kosten te verlangen voordat de werkzaamheden aanvangen.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is MVO Factor gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van MVO Factor, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
6. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die MVO Factor maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever.



adres: Spaarnzichtlaan 26  
2101 ZM Heemstede  
mobiel: 06-15003067  
e-mail: adrieke@mvofactor.nl  
website: www.mvofactor.nl  
K.v.K.: 34265216  
BTW-nummer: NL1863.17.736.B01  
ING: 3132147  
t.a.v. MVO Factor

#### Artikel 5: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval opdrachtgever aldus opzegt, is deze verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van MVO Factor te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsgeschiktheid, is MVO Factor gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. MVO Factor zal hierover melding doen aan opdrachtgever. Indien de overmacht langer voortduurt dan 10 werkdagen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van lid 1 van dit artikel.
3. MVO Factor is gerechtigd om de overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals omschreven in artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. MVO Factor behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever ter zake van de declaraties van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. MVO Factor is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van MVO Factor.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan MVO Factor volgens het in de offerte verschuldigde honorarium.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van MVO Factor beperkt is tot het honorarium dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien in de offerte uitsluitend een uurtarief is vermeld, is de aansprakelijkheid van MVO Factor beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
5. MVO Factor is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van MVO Factor voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.

6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. Alsdan betaalt MVO Factor aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op MVO Factor geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. MVO Factor zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MVO Factor is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van MVO Factor werken. Derden kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden van MVO Factor.

#### Artikel 7: Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart MVO Factor ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van MVO Factor. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die MVO Factor in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

#### Artikel 8: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in Amsterdam.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard, zullen partijen een bepaling opstellen met dezelfde strekking als de buiten toepassing verklaarde bepaling.